

## 1. TOIMITUSEHDOT

Tavaran hinta perustuu toimitusehtoon *NOL = Noudettavana lähettäjältä* (Finnterms 2001), ja laitekaupassa hinta perustuu toimitus ehtoon *EXW = Noudettuna Cortex Oy:n nimeämästä paikasta* (Incoterms 2010). Ellei muuta ole sovittu, toimittaa Cortex Oy tavaran asiakkaan kustannuksella. Posti- ja rahtikulut veloitamme asiakkaalta rahtikuluhinnastomme mukaisesti.

## 2. PIENTOIMITUSLISÄ

Toimituksista, joiden veroton kauppahinta on alle 300 €, peritään muiden toimituskulujen lisäksi 25 € pientoimituslisä.

## 3. PAKKAUKSET/LAVAMAKSU

Tavarat toimitetaan myyjän varastossa olevin tehdaspakkauksin. Muista tavaran pakkaus- ja käsittelykustannuksista peritään veloitus syntyneiden kustannusten mukaisesti. Kuitu-, pahvi- ja kertalavat 6-10,50 €/kpl. Euro- ja Finnlatvat sekä isot lavat 24 €/kpl

## 4. PIKATOIMITUSMAKSU

Pikatoimituksista aiheutuneet lisäkustannukset 20 € + toimituskulut veloitetaan erikseen.

## 5. KULJETUSVAURIOT

Mahdolliset kuljetusvauriot tulee reklamoida aina suoraan rahdinkuljettajalle. Tarkistakaa toimitus huolella vastaanoton yhteydessä ja merkitkää huomautukset rahtikirjaan. Kuljetusliikkeiden vakuutusyhtiöt eivät ota reklamaatiota käsittelyyn ilman merkintää rahtikirjassa. Jos lähetys on toimitettu DDU-ehdolla (toimitettuna asiakkaalle), niin tiedot ja dokumentit on toimitettava myös Cortex Oy:lle vakuutuskesittelyä varten.

## 6. PALAUTUKSET

Mahdollisista palautuksista asiakkaan on sovittava etukäteen asiakaspalvelumme kanssa ja samalla asiakkaalle annetaan palautusnumero. Mikäli palauksen syy ei ole myyjästä johtuva, on hyvitys korkeintaan 80 % tavaran arvosta. Asiakas vastaa tällöin myös palautuksen rahtikuluista. Palautettavien tuotteiden on oltava alkuperäisessä pakkauksessa ilman mitään merkintöjä. Tilauksen mukaisesti toimitettuja virheettömiä tilaustuotteita asiakas ei voi palauttaa.

## 7. TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN

Jos viivästys johtuu myyjän tuottamuksesta, ostaja voi vaatia korvausta osoittamastaan välittömästä vahingosta. Mikäli muuta ei ole sovittu on vahingonkorvauksen suuruus enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 2,0 %:iin myöhästyneen toimituksen arvosta.

## 8. LAITETOIMITUKSET

Toimitusaika katsotaan alkavaksi allekirjoitetusta tilausvahvistuksesta ja /tai hyväksytystä layout-kuvasta sekä mahdollisen maksupostin mukaisen ennakkomaksun suorittamisesta joko Cortex Oy:lle tai rahoitusyhtiölle.

Laite/laitteisto katsotaan hyväksytyksi käyttöön otetuksi, mikäli asiakas ottaa kyseisen laitteen/ laitteiston tuotantokäyttöön.

## 9. MUUT EHDOT

Muilta osin noudatetaan Teknisen Kaupan Liiton yleisiä myyntiehtoja (TK yleiset 2010) Tekstissä mainitut maksut eivät sisällä arvonlisäveroa.